

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DA PARTE DELLA CAMERA DI COMMERCIO, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR, RELATIVA AI SERVIZI DEL PORTALE AGEVOLAZIONI

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "GDPR") agli interessati che accedono ai servizi, disponibili per via telematica, dall'indirizzo del Portale Agevolazioni <https://portaleagevolazioni.eu> (di seguito indicato come "Portale").

Ulteriori informative di dettaglio, con l'indicazione della specifica base giuridica del trattamento, potranno essere rese in altre pagine del Portale in relazione a specifici servizi offerti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura territorialmente competente o sua Azienda Speciale facente parte del Sistema Camerale (di seguito "Camera di commercio" o "Titolare"), nella cui circoscrizione l'impresa ha la sede legale o ha istituito un'unità locale ovvero è residente l'aspirante imprenditore.

I dati di contatto del Titolare e del rispettivo Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) sono rinvenibili nel sito istituzionale della Camera di commercio o dell'Azienda Speciale competente.

2. FINALITÀ, TIPOLOGIA, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E ORIGINE DEI DATI PERSONALI

2.1 - Finalità del trattamento

La finalità del trattamento dei dati personali dell'interessato (indicato anche come "Utente") concerne:

a) l'erogazione dei Servizi richiesti nell'ambito dell'utilizzo del Portale in particolare:

a.1 – l'elaborazione di un report dettagliato relativo agli incentivi ed ai contributi che l'Utente ha la possibilità di ottenere sulla base della sua situazione finanziaria e delle sue possibilità di accesso a incentivi/contributi;

a.2 – lo svolgimento di incontri *one to one* volti ad offrire assistenza personalizzata in materia incentivi e contributi, le cui risultanze possono essere illustrate in un apposito Report.;

a.3 – l'invio di comunicazioni informative e promozionali, attraverso messaggi di posta elettronica alla casella mail indicata, in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi ed alle iniziative relative ad incentivi e contributi;

b) la memorizzazione tecnica dei dati personali per finalità di archivio e backup, con riferimento alla parte relativa ai Servizi del Portale.

2.3 - Tipologia e origine dei dati personali

I dati personali trattati sono i seguenti:

- a) Dati anagrafici e di contatto [Ragione sociale; Codice Fiscale, Indirizzo e-mail];
- b) Dati finanziari [Classe di fatturato] dell'interessato da questi trasmessi a mezzo del Portale.

Per le attività di Reporting (di cui al precedente punto 2.1, lettera a.1) il Titolare potrà utilizzare anche ad altre banche dati di cui ha la titolarità ovvero l'accesso, secondo quanto previsto dalla legge, che contengono dati personali dell'interessato (es: Registro delle imprese)

2.3 - Base giuridica del trattamento

La base giuridica dei trattamenti indicati consiste:

- a) nell'esecuzione di un contratto a titolo gratuito tra il Titolare e l'Utente, con riferimento alle attività di cui al precedente punto 2.1, lett. a.1 e a.2 (sia in termini congiunti che disgiunti), secondo quanto prevede l'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR;
- b) nel consenso da parte dell'Utente, per le attività di cui al precedente punto 2.1., lett. a.3, secondo quanto prevede l'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR;
- c) nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico da parte del Titolare, secondo quanto indicato all'art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR, per quanto attiene alle attività di cui al precedente punto 2.1, lett. b).

Il consenso, facoltativo, alla ricezione di comunicazioni è revocabile in qualunque momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima di detta revoca. La mancata prestazione del consenso non inficia lo svolgimento degli altri trattamenti.

2.4. Dati di navigazione, cookie ed eventuali sistemi di tracciamento

Per i dati di navigazione ed i cookie – e gli eventuali sistemi di tracciamento - si rinvia alle specifiche informative disponibili sul sito della Camera di commercio o dell'Azienda Speciale competente.

3. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

I trattamenti connessi ai Servizi di questo Portale sono curati dal Titolare in collaborazione con società terze designate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

In particolare:

- Innexa S.c.r.l., società in house del sistema camerale, per la parte relativa ai Servizi resi dal Portale con riferimento al singolo Titolare, nonché alle attività di amministratore del sistema sempre con riferimento alle parti del Portale di diretta pertinenza dei singoli Titolari. Per la realizzazione di queste attività Innexa è stata autorizzata ad avvalersi di soggetti terzi nominati sub-responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie: (a) società che erogano servizi di manutenzione e aggiornamento dei Sistemi e software, quali servizio di hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti; (b) società che erogano servizi di archiviazione dei documenti elettronici; (c) società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica. Con riferimento alle lettere (a) e (b) si fa presente che il servizio di web hosting è localizzato in Germania, presso server Innexa tramite provider Digital Ocean;
- Società e/o professionisti, selezionati previa verifica del possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità per la realizzazione e gestione di appositi incontri one to one. Tali incontri vengono gestiti esclusivamente dal Titolare al di fuori del Portale;
- Con riferimento agli incontri *one to one*, Innexa è incaricata di nominare sub-responsabile del trattamento i seguenti soggetti: (a) Dintec srl; (b) Promos Italia srl; (c) Camera di Commercio Italo-Maltese; (d) Unioncamere Europa Asbl; (e) Warrant Hub Spa.;
- società operanti nel settore delle ricerche di mercato, dei sondaggi di opinione e della consulenza strategica allo scopo di elaborare indagini di *customer satisfaction*.

L'elenco aggiornato dei responsabili e sub-responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento o da eventuali soggetti Responsabili del trattamento, i dati dell'Utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

I dati personali trattati non saranno invece comunicati a soggetti diversi né tantomeno soggetti a diffusione.

4. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati raccolti e trattati dal Titolare, di regola, non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea.

Nel caso in cui per esigenze connesse all'organizzazione e sicurezza dei sistemi informatici dei fornitori, detti dati siano trasferiti verso Paesi extra UE, al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali il trasferimento potrà avvenire solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

In particolare, con riferimento agli incontri *one to one* (per i quali è prevista una apposita informativa) l'eventuale trasferimento negli Stati Uniti è disciplinato dalla decisione di adeguatezza della Commissione europea relativa al "Data Privacy Framework" (DPF) ed alle imprese statunitensi che ad esso aderiscono.

6. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati per il seguente periodo:

- a) per l'elaborazione di un report dettagliato relativo agli incentivi ed ai contributi che l'Utente ha la possibilità di ottenere sulla base della sua situazione finanziaria e delle sue possibilità di accesso a incentivi/contributi: 1 anno dalla cessazione del contratto;
- b) per lo svolgimento di incontri *one to one* volti ad offrire assistenza personalizzata in materia incentivi e contributi: 1 anno dalla cessazione del contratto;
- c) per l'invio di comunicazioni informative e promozionali: 3 anni dalla manifestazione del consenso da parte dell'interessato, fatto salvo l'esercizio del diritto di revoca.

Sono fatti salvi la prosecuzione della conservazione in caso di contenzioso civile o la necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria, nonché tutti gli altri obblighi di conservazione previsti dalle leggi vigenti.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

7.1 - Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli articoli 15 ss. del GDPR. In particolare, ove ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ricevere esaurienti, comprensibili e chiare comunicazioni in merito;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento, in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento prima effettuato;

- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

7.2 - Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1.

Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) fornisce riscontro alla richiesta dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Si fa presente che alcune Camere di commercio – come opportunamente indicato nel rispettivo sito istituzionale - potrebbero aver adottato una specifica procedura per l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

Il riscontro alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 26 febbraio 2024